

O SEU PARCEIRO AUTO

CCDTSA

Lisboa, 16 de janeiro de 2020

QUEM DIZ **MELHOR** DIZ



midas.pt

1. Grupo TopChallenge

Com mais de 15 anos no mercado nacional, a **TopChallenge** é um grupo de capital 100% Português que gere várias PowerBrands. Tendo iniciado o processo de internacionalização para outros mercados, o grupo conta atualmente com mais de 800 colaboradores em três países, dois continentes, mais de 140 pontos de venda e continua em expansão. Pelo seu crescimento sustentado, o grupo apresenta uma solidez no mercado que permitiu alcançar uma posição de relevo no tecido empresarial português.

TOPCHALLENGE

Desde 2001, que o Grupo **TopChallenge** representa e gere directamente a rede de oficinas a **MIDAS**, líder mundial em serviços rápidos de reparação automóvel contando já com 79 oficinas em Portugal e em Angola.



Em 2005 o grupo lançou a marca **Mr. Blue**, uma marca de moda para os homens que gostam de viver com estilo. Atualmente com mais de 30 lojas, a marca está presente nos mercados português e espanhol.

O Grupo **TopChallenge** representa ainda, desde 2002, em Portugal a **Accessorize**, pioneira no mundo das lojas exclusivas de acessórios. Em 2014, o grupo adquiriu igualmente os direitos da marca em Espanha, permitindo-lhe estar presente nos dois países.

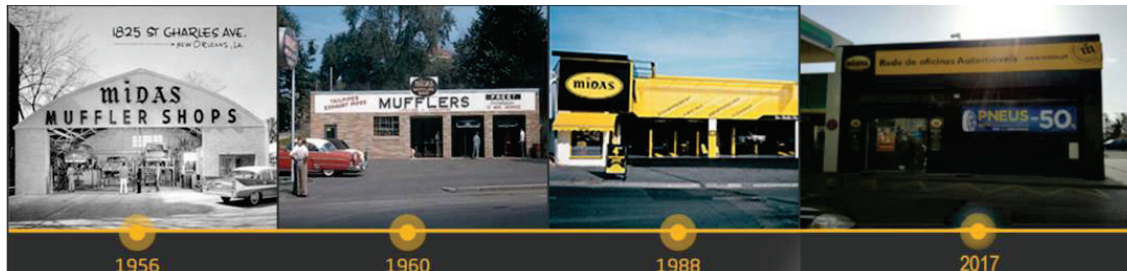
The Accessorize logo is written in a pink, cursive, serif font with a small crown above the letter 'i'.

INGLOT

Em 2012, fruto de uma estratégia de expansão, o grupo foi responsável pelo lançamento da marca de maquilhagem profissional **Inglot** no mercado português.

2. A Marca MIDAS

a. MIDAS no Mundo: Estados Unidos, O Berço da MIDAS



1956: Nos Estados Unidos da América, num contexto automobilístico florescente, Nate H. Sherman, fundador da **MIDAS**, toma consciência do problema de manutenção dos veículos e especialmente da substituição de tubos de escape. Na sua mente cresce a ideia de oferecer, num mesmo ponto de venda, todos os modelos de sistemas de escapes e assegurar uma vaga sem marcação prévia em menos de 30min: **assim nasceu a MIDAS**.

1957: O conceito de reparação rápida automóvel e sem marcação prévia impõe-se rapidamente e apenas um ano depois, está a ser inaugurada a oficina **MIDAS** número 100.

1973: Com o aval do seu êxito, a **MIDAS** cruza as fronteiras Europeias e abre a sua primeira oficina na Europa



Depois de mais de meia década, e com mais de 3000 pontos de venda presentes em 19 países e mais de 14 milhões de clientes no mundo inteiro, a **MIDAS** posiciona-se como líder mundial de reparação rápida automóvel.

b. MIDAS Portugal

A **MIDAS** chegou a Portugal em 2001, e logo se afirmou como uma “*pedrada no charco*”. Um conceito inovador, assente numa qualidade de serviço e numa imagem de marca de prestígio internacional, quebrando as barreiras naturais e desbravando um novo caminho no panorama da reparação automóvel multimarca.

A **MIDAS** conta atualmente com 79 oficinas de Norte a Sul do país, abertas pelo menos 6 dias por semana, apostando numa política de proximidade com o cliente. Tem para si que os valores fundamentais são os seguintes:

- **Rapidez:** recebemos todos os clientes particulares sem marcação prévia, estando disponíveis de segunda a sábado e até mesmo na hora de almoço. Na **MIDAS** Proporcionamos sempre um serviço rápido e de qualidade;
- **Qualidade:** Para além de contarmos com profissionais que garantem a qualidade do serviço e dos procedimentos instituídos (com mais de 50 anos de provas dadas ao nível do seu sucesso e qualidade), colaboramos com os maiores fornecedores de peças para automóveis. A **MIDAS** tem à disposição todas as peças de desgaste corrente, qualquer que seja a marca ou geração do veículo em causa;
- **Confiança:** Trabalhamos todos os dias para continuar a merecer a confiança por parte dos nossos clientes e com a transparência, sob a qual, assenta todo o nosso *modus operandi*. Na **MIDAS** o cliente pode assistir livremente às reparações. Antes de qualquer intervenção, é sempre entregue um orçamento detalhado, escrito e gratuito. Não há surpresas, comprometemo-nos a respeitar o orçamento ao cêntimo!
- **Garantia:** As peças que colocamos são fabricadas pelos maiores fornecedores de peças originais e os nossos técnicos estão formados para intervir em todas as marcas de veículos. A rede **MIDAS** oferece uma garantia, válida em toda a Europa, em peças e mão-de-obra de todos serviços efectuados.

Para além de trabalhar com as principais gestoras de frota: *Leaseplan, GE, Masterlease, Locarent, Finlog, Athlon*, entre outras, em 2016 a **MIDAS** estreou-se como a escolha número **UM** em manutenção e avarias da frota *Leaseplan*, com isso, sendo reconhecida como uma marca de referência em clientes *Fleet*.

Temos o orgulho de possibilitar todos os clientes a nível particular avaliarem a intervenção realizada. Esta avaliação é efectuada através de SMS, através de uma resposta com valores entre 1 e 5. A nossa avaliação global está em 4,6 em 5, além de termos uma avaliação no Google Reviews de 4,3 em 5.

Os resultados referidos são alcançados através da intervenção de uma vasta equipa de mais de 400 profissionais de elevada qualidade, espalhada pelas 79 oficinas de Norte a Sul do País. Para garantir a atualização e conhecimento de novas práticas do setor, bem como atualização e *refresh* dos procedimentos internos, é proporcionada a todos os colaboradores formação contínua e atualizada. Sendo a **MIDAS** uma empresa com formação certificada pela *DGert*, ministra atualmente 22 cursos internos e 11 cursos externos, nas áreas técnica, comercial e comportamental.

c. Serviços de Reparação e Manutenção

A **MIDAS** garante, para qualquer marca de automóvel, um serviço de reparação e manutenção, rápido, com qualidade e garantia. A maioria dos serviços é feita em menos de uma hora e com atendimento imediato (excepto situações previamente acordadas), isto é, com ou sem marcação. A **MIDAS** oferece nos seus Oficinas os seguintes serviços de reparação e manutenção:

- Revisão Oficial **MIDAS**;
- Manutenções & Revisões;
- Mudanças de óleo;
- Pneus;
- Travões;
- Baterias;
- Escapes;
- Amortecedores;
- Ar condicionado;
- Transmissão;
- Correia de Distribuição;
- Inspeção obrigatória IPO;
- Embraiagens.

Para além dos serviços contratados, em todas as viaturas intervencionadas nas Oficinas **MIDAS** são diagnosticados visualmente, verificados e postos a nível, todos os pontos abaixo, sem qualquer custo para o cliente:

Check-Up Gratuito:

- Líquido limpa-vidros - Verificado e posto a nível;
- Líquido refrigerante - Verificado e posto a nível;
- Pressão dos pneus - Verificado e posto a nível;
- Escovas limpa-vidros - Diagnóstico visual;
- Iluminação exterior - Diagnóstico visual;
- Nível do líquido de travões - Diagnóstico visual;
- Geometria dos pneus - Diagnóstico visual.

d. Vantagens do Protocolo MIDAS

Para além das condições comerciais e financeiras, o Protocolo **MIDAS** conta com um número de vantagens que visam apoiar o dia-a-dia da operação da **CCDTSA**:

- Oficinas disponíveis de norte a sul do país, com um único Número de Identificação Fiscal;
- Reduzido tempo de espera para agendamento;
- Contact Center dedicado, com possibilidade de efectuar agendamentos e estimativas de reparação;
- Duração da reparação/tempo de imobilização da viatura (em média o serviço demora 1h);
- Horários alargados;
- Orçamento igual a fatura;
- Mais de 1000 planos de manutenção do fabricante (Revisão Oficial);
- Valor da Revisão Oficial é até 40% mais baixo que no concessionário;
- Utilização de *Fourfaits* (Pacotes), para redução do valor de algumas intervenções;
- Check up gratuito;
- Reposição de níveis gratuita (excepto óleo);
- 4,6 em 5 em satisfação de clientes particulares;
- Índice de satisfação dos clientes superior a 90%;
- Extenso leque de garantias;

e. Garantias

A **MIDAS** oferece um extenso leque de garantias válidas em todas as Oficinas **MIDAS** em Portugal, e também em toda da Europa:

- Pneus – Garantia de 2 anos reparação de furos
- Travões – Garantia de 2 anos ou 30.000 kms
- Escapes – Garantia de 2 anos
- Baterias – Garantia de 3 anos
- Amortecedores – Garantia até 4 anos

f. Resolução Alternativa de Litígios de Consumo Contactos

Centro de Arbitragem Setor Automóvel, com os seguintes contactos: Av. da República 44, 3º Esq. 1050-194 Lisboa, Telef: 21 795 16 96, e-mail: info@arbitragemauto.pt. Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a esta Entidade de Resolução de Litígios. Mais informações em Portal do Consumidor www.consumidor.pt.

g. Condições Comerciais

A estratégia comercial da **MIDAS** para 2019 foi estudada de modo a oferecer as melhores condições possíveis para os nossos actuais e futuros clientes *Fleet*. Abaixo, encontram-se as condições associadas a pneus, peças e serviços para o protocolo efectuado entre a **MIDAS** e a entidade **CCDTSA**. Informamos que as condições neste protocolo não são acumuláveis com outras campanhas em vigor.

- **Pneus:**

Marca	Desconto
Goodyear	23,00%
Dunlop	23,00%
Bridgestone	33,00%
Firestone	23,00%
Michelin	20,00%
Fulda	14,00%
Seiberling	23,00%
Pirelli	25,00%
Continental	23,00%

Nota: Outras marcas - por consulta;

Descontos a aplicar com base na Tabela de PVP MIDAS;

Neste protocolo não existem descontos associados a Mão de Obra;

Válido somente para viaturas dos associados da Entidade – CCDTSA.

- Peças e Serviços:

Peça / Serviço	Desconto
A Revisão Oficial MIDAS	15,00%
Pack Revisões	15,00%
Forfait Ad Blue	15,00%
Escovas Limpa-Vidros	15,00%
Lâmpadas	15,00%
Atestos de Óleo	15,00%
Travões	15,00%
Amortecedores - Monroe	15,00%
Escapes – Walker	25,00%
Pack Ar Condicionado	10,00%
Direcção & Suspensão	15,00%
Correia de Distribuição	10,00%
Embraiagens	10,00%
Serviços de IPO	10,00%
Baterias - Tudor	15,00%
Líquido de Travões	10,00%

Nota: Descontos a aplicar com base na Tabela de PVP **MIDAS**;

Descontos para peças Aftermarket. Peças OEM, por consulta;

Neste protocolo não existem descontos associados a Mão de Obra;

Válido somente para viaturas dos associados da Entidade – **CCDTSA**.

***h.* Condições Financeiras**

As condições deste protocolo são para os associados da **CCDTSA**. Os pressupostos da parceria são os que informamos abaixo:

→ Pronto Pagamento;

***i.* Outras Observações**

- A **MIDAS** oferece um diagnóstico gratuito (Check Up) a todas as viaturas incluídas no acordo;
- É obrigatório a apresentação de um Documento identificativo da associação à entidade **CCDTSA**;
- As condições do protocolo não são acumuláveis com outras campanhas em vigor. Caso os associados da **CCDTSA** tenham acordos com gestoras de frota que sejam clientes **MIDAS**, serão as condições protocoladas com as gestoras de frota que serão utilizadas;
- Caso existam campanhas em vigor, o orçamento deverá contabilizar o valor mais vantajoso entre a campanha e o protocolo;
- Os descontos deste acordo são válidos para o ano de 2019 (válido a partir de 16 de janeiro de 2020), sendo renovados automaticamente caso não se verifiquem alterações superiores a 2% na tabela de PVP de fabricante, que deverá ocorrer até ao final do primeiro bimestre de cada ano;
- Os equipamentos utilizados pela **MIDAS** são calibrados e sujeitos a manutenção periódica;
- Todos os serviços realizados pela **MIDAS** são efectuados por pessoal com formação específica, que garantem a qualidade dos serviços prestados;
- A **MIDAS** efectua a gestão dos resíduos de acordo com a legislação em vigor;
- Exceptuando serviços rápidos, deverão efectuar o agendamento da intervenção pelo site www.midas.pt, pelo call center (210 115 017) ou directamente com a oficina, com pelo menos 48h de antecedência da intervenção.